



# **PARCOURS PROFESSIONNEL DE 2IEME ANNÉE SIO**

STAGE DU 13 JANVIER AU 21 FEVRIER

# Sommaire :

Sommaire :	2
Introduction :	3
Présentation de l'entreprise :	4
Organigramme:	5
L'environnement informatique :	6
Mes missions et réalisations :	7
Les tâches effectuées :	7
1. Évolution de mes compétences en gestion des switches	7
2. Missions quotidiennes avec GLPI	7
Conclusion :	8

## Introduction :

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage de six semaines au sein de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de la mairie de Noisy-le-Sec, du 13 janvier au 21 février. Ce stage avait pour objectif de me permettre d'acquérir une expérience professionnelle concrète et d'appliquer les compétences techniques et organisationnelles développées durant ma formation.

Intégré à l'équipe de la DSI, j'ai pu découvrir le fonctionnement d'un service informatique en collectivité territoriale et participer à diverses missions en lien avec l'administration et la maintenance des systèmes d'information. Cette immersion m'a permis d'appréhender les enjeux liés à la gestion des infrastructures informatiques d'une mairie, tout en développant mes compétences en support technique.

Dans ce compte rendu, je vais détailler le déroulement de mon stage, les missions qui m'ont été confiées ainsi que les compétences que j'ai pu acquérir et renforcer au cours de cette expérience.

## Présentation de l'entreprise :

La mairie de Noisy-le-Sec est une collectivité territoriale située en Seine-Saint-Denis, en Île-de-France. Elle assure la gestion et l'administration de la commune, en mettant en place des services publics destinés aux habitants, tels que l'état civil, l'urbanisme, l'éducation, la culture, et les services techniques.

Au sein de cette organisation, la Direction des Systèmes d'Information (DSI) joue un rôle clé dans la gestion des infrastructures informatiques et numériques de la mairie. Elle est chargée de garantir le bon fonctionnement des outils informatiques utilisés par les agents municipaux, d'assurer la maintenance des équipements, de sécuriser les systèmes d'information et d'accompagner la transition numérique de la collectivité.

La DSI intervient ainsi sur plusieurs axes stratégiques :

- La gestion du parc informatique et du réseau,
- Le support technique et l'assistance aux utilisateurs,
- La mise en place et l'administration des logiciels métiers,
- Le développement et l'optimisation des outils numériques pour améliorer les services offerts aux citoyens.

En intégrant la DSI de la mairie de Noisy-le-Sec, j'ai ainsi eu l'occasion de découvrir le fonctionnement d'un service informatique dans le secteur public et de contribuer aux différentes tâches .

## Organigramme:

ANTOINE BUEE  
(DSI)

Sylvain LEROY  
Admin réseaux / Systeme

3 technicien Systeme / Réseaux

2 Gestionnaire d'applications

2 AGENT D'ACCEUIL

STAGIAIRE  
BEN WAHAB KADI AZIZ

## L'environnement informatique :

L'environnement informatique de la mairie de Noisy-le-Sec est géré par la Direction des Systèmes d'Information (DSI) et repose sur une infrastructure moderne et sécurisée permettant aux agents municipaux d'exercer leurs missions de manière efficace. Il comprend plusieurs composantes essentielles :

### 1. Le parc informatique

Le matériel utilisé au sein de la mairie est composé de :

- **Postes de travail** : ordinateurs fixes double écran et portables sous Windows
- **Serveurs** : 2 baies de brassage climatiser 1 à la DSI et l'autre à la médiathèque
- **Périphériques** : imprimantes réseau, scanners

### 2. Les systèmes d'exploitation et logiciels

La mairie utilise principalement :

- **Windows Server** pour la gestion des utilisateurs et des services réseau.
- **Windows 10 ou 11** pour les postes de travail des agents (d'ici septembre 2025 tous les ordinateurs seront sur Windows 11)
- solutions collaboratives et de messagerie (Intranet, Teams , Webmail , GLPI ).

Grâce à cet environnement informatique bien structuré, la DSI de la mairie assure un fonctionnement optimal des services numériques, tout en garantissant la sécurité et la disponibilité des systèmes pour les agents municipaux et les citoyens.

## Mes missions et réalisations :

### Les tâches effectuées :

#### 1. Évolution de mes compétences en gestion des switches

Au début de mon stage, mes interventions sur le réseau se limitaient principalement au **reset des switches** en cas de problème de connexion. Cela me permettait de comprendre leur fonctionnement de base et d'identifier des dysfonctionnements réseau simples.

Au fil du temps, j'ai gagné en autonomie et en compétences, ce qui m'a permis d'effectuer des tâches plus avancées, comme **le stacking des switches**. Cette opération consiste à interconnecter plusieurs switches pour qu'ils fonctionnent comme une seule unité, facilitant ainsi leur administration et améliorant la gestion du réseau.

Cette progression m'a permis de mieux appréhender l'infrastructure réseau de la mairie et d'appliquer des concepts vus en BTS, notamment sur la gestion et la maintenance des équipements réseau.

#### 2. Missions quotidiennes avec GLPI

Une grande partie de mon travail consistait à gérer des **tickets d'incidents via GLPI**, l'outil de gestion de parc et d'assistance informatique utilisé par la DSI. J'étais amené à intervenir dans plusieurs services municipaux, notamment :

- **Les écoles** : interventions sur les équipements informatiques des enseignants et du personnel administratif.
- **Le CMS (Centre Municipal de Santé)** : maintenance des postes de travail et gestion des périphériques.
- **La DRH (Direction des Ressources Humaines)** : assistance aux utilisateurs et dépannage des outils métiers.
- **La DAJ (Direction des Affaires Juridiques)** : résolution de problèmes informatiques courants.
- **Le PIJ (Point Information Jeunesse)** : installation et mise à jour des équipements.

Les types de pannes rencontrées étaient variées :

- **Problèmes matériels courants** :
  - Câbles HDMI défectueux ou débranchés, entraînant un affichage non fonctionnel.

- Souris, claviers ou écrans ne répondant plus.
- **Installation et configuration de nouveaux postes de travail :**
  - Déballage, installation physique et connexion au réseau.
  - Configuration des comptes utilisateurs et paramétrage des logiciels métiers.
- **Maintenance préventive et mises à jour :**
  - Vérification de l'état des équipements pour éviter des pannes futures.
  - Application des mises à jour de sécurité sur les postes et les serveurs.

Ces interventions m'ont permis de développer des compétences en **diagnostic de panne, résolution d'incidents et relation utilisateur**. J'ai également appris à gérer mon temps et mes priorités en fonction du degré d'urgence des demandes.

**J'ai également assisté avec le DSI et l'administrateur réseaux à une réunion en Visio concernant la fin du réseau cuivre d'ici à 2030 sur le territoire national, pour que l'infrastructure télécom de référence devienne la fibre optique.**

## Conclusion :

Ce stage au sein de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de la mairie de Noisy-le-Sec a été une expérience enrichissante qui m'a permis de mettre en pratique les connaissances acquises lors de ma formation en BTS SIO. J'ai pu découvrir le fonctionnement d'un service informatique dans le secteur public, comprendre les enjeux liés à la gestion des infrastructures numériques et développer mes compétences techniques.

Au début du stage, mes missions étaient principalement axées sur des tâches simples, comme le reset des switches et la gestion des tickets d'incidents via GLPI. Progressivement, j'ai gagné en autonomie et en responsabilités, notamment en apprenant à **stacker des switches**, à installer et configurer de nouveaux postes de travail, et à diagnostiquer des pannes réseau plus complexes. Ces interventions m'ont permis de mieux appréhender la gestion du matériel et des réseaux informatiques.

Au-delà des aspects techniques, ce stage m'a également permis de développer des compétences en **résolution de problèmes, gestion des priorités et**

**communication avec les utilisateurs.** Travailler aux côtés des techniciens de la DSI m'a offert une meilleure compréhension des défis quotidiens d'un service informatique et de l'importance de la collaboration au sein d'une équipe.

En conclusion, cette expérience a renforcé mon intérêt pour les métiers de l'administration des systèmes et réseaux. Elle m'a conforté dans mon choix de carrière et m'a donné envie d'approfondir mes connaissances, notamment en matière de cybersécurité et d'infrastructure réseau. Ce stage a donc été une étape précieuse dans mon parcours professionnel et une excellente préparation pour la suite de mon évolution dans le domaine de l'informatique.

## ANNEXE :

Tout ce dont j'ai eu le droit de prendre en photo est dans l'atelier informatique voici quelque photo qui montre un peu mon environnement de travail :





